



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Neueröffnung!

## **Filialleiter (m/w/d) in Münster.**

Buchbinder Rent-a-Car zeichnet sich durch seine Zuverlässigkeit, seine Fahrzeugflotte und die hohe Kundenzufriedenheit aus. Von unserem guten Vermietervice profitieren besonders unsere Kunden. Sie finden uns in über 150 Stationen in Deutschland, Österreich, Norditalien, der Slowakei und Ungarn.

**Anstellungsverhältnis:** Vollzeit

**Einsatzort:** Münster

## Ihre Aufgaben

- Sie steuern den Filialablauf und stellen einen reibungslosen Prozessablauf sicher.
- Sie führen und motivieren Ihre Mitarbeiter, vor allem in Service- und Verkaufskompetenz.
- Sie erfüllen die Kundenanforderungen auf höchstem Qualitätsniveau.
- Sie betreuen und beraten unsere nationalen und internationalen Kunden.
- Sie bauen gute Kundenbeziehungen auf und pflegen diese.
- Sie wickeln die Vertragsmodalitäten bei der Vermietung von Fahrzeugen selbstständig ab.
- Sie sind zuständig für die Bearbeitung von Reklamationen.
- Sie arbeiten verantwortungsbewusst und vorausschauend

## Wir bieten Ihnen...

- Ein attraktives Bonussystem mit überdurchschnittlichen Verdienstmöglichkeiten
- Gute Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Mitarbeiter-Konditionen für unseren Fuhrpark
- Internes Schulungsprogramm an unserer Akademie
- Ein starkes und engagiertes Team

## Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und idealerweise erste Führungserfahrungen.
- Ihre Persönlichkeit zeichnet sich durch ein engagiertes, souveränes und freundliches Auftreten aus.
- Sie besitzen eine ausgeprägte Ziel- und Ergebnisverantwortung sowie Eigenverantwortlichkeit.
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Leistungs- und Einsatzbereitschaft.
- Mit Konflikten gehen Sie lösungsorientiert um.
- Sie verfügen über eine gültige Fahrerlaubnis der Kl. B.
- Sie beherrschen die gängigen IT-Instrumente.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?


Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



### Ihr Ansprechpartner

RALF LANGEN

REGIONALLEITER NORD

 [r.langen@buchbinder.de](mailto:r.langen@buchbinder.de)