



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Innendienstleiter (m/w/d) für unsere Filiale in Karlsruhe.**

Buchbinder Rent-a-Car zeichnet sich durch seine Zuverlässigkeit, seine Fahrzeugflotte und die hohe Kundenzufriedenheit aus. Von unserem guten Vermietervice profitieren besonders unsere Kunden. Sie finden uns in über 160 Stationen in Deutschland, Österreich, Norditalien, der Slowakei und Ungarn.

Sie suchen eine interessante Tätigkeit mit guten Verdienstmöglichkeiten und einem besonders attraktiven Bonussystem? Sie tragen gerne Verantwortung, erfreuen sich am direkten Kundenkontakt, sind serviceorientiert und schätzen die tägliche Abwechslung? Dann sind Sie bei uns auf den Punkt richtig. Wir verstehen den ständigen Wandel als Chance für Veränderung zum Wohle unseres Unternehmens. Wir denken stets positiv und gestalten gemeinsam unsere Zukunft. Gestalten Sie mit.

**Anstellungsverhältnis:** Vollzeit

**Einsatzort:** Karlsruhe

## Ihre Aufgaben

- Sie erfüllen die Kundenanforderungen auf höchstem Qualitätsniveau.
- Sie wickeln die Vertragsmodalitäten bei der Vermietung von Fahrzeugen selbstständig ab.
- Sie arbeiten verantwortungsbewusst und vorausschauend.
- Sie führen und motivieren Ihre Mitarbeiter in Service- und Verkaufskompetenz.
- Sie stellen einen reibungslosen Prozessablauf sicher.
- Reklamationsbearbeitung
- Sie bauen Kundenbeziehungen auf.
- Sie unterstützen den Filialleiter.

## Wir bieten Ihnen...

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- ein hilfsbereites und engagiertes Team mit einem positiven Arbeitsklima
- internes Schulungsprogramm an unserer Akademie mit verschiedenen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Mitarbeiterkonditionen für unseren Fuhrpark
- Bonusprogramm

## Ihr Profil

- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und verfügen über eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sie haben bereits erste Führungserfahrung
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Leistungs- und Einsatzbereitschaft
- Sie besitzen eine ausgeprägte Ziel- und Ergebnisverantwortung sowie Eigenverantwortlichkeit
- Auch unter Stress bewahren Sie Ihr Lächeln

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.




### Ihr Ansprechpartner

SILKE BÜSTGENS

RECRUITING DUISBURG UND FILIALEN

 0203 3485171

 [s.buestgens@buchbinder.de](mailto:s.buestgens@buchbinder.de)