



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Customer Service München Airport

Buchbinder Rent-a-Car zeichnet sich durch seine Zuverlässigkeit, seine Fahrzeugflotte und die hohe Kundenzufriedenheit aus. Von unserem guten VermietSERVICE profitieren besonders unsere Kunden. Sie finden uns in über 150 Stationen in Deutschland, Österreich, Norditalien, der Slowakei und Ungarn.

Anstellungsverhältnis: Vollzeit

Einsatzort: München Airport

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen unser Team bei der überwiegend schriftlichen Beantwortung aller eingehenden Kundenanfragen und -reklamationen.
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und lösungsorientiert in Ihrem Aufgabenbereich unter Berücksichtigung der ländertypischen Gegebenheiten.
- Sie überprüfen die Umsetzung unserer Qualitätsstandards und deren Erfolg und berichten die Ergebnisse an die Geschäftsleitung.
- Sie kommunizieren mit unseren internationalen Partnern und Kunden.
- Sonstige administrative Aufgaben

Wir bieten Ihnen...

- Ein attraktives Bonussystem mit überdurchschnittlichen Verdienstmöglichkeiten
- Mitarbeiterkonditionen für unseren Fuhrpark
- Internes Schulungsprogramm an unserer Akademie mit verschiedenen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Hilfsbereites und engagiertes Team mit einem positiven Arbeitsklima

- Kontaktfreude, Kundenorientierung und unternehmerisches Denken runden ihr Profil ab.

Ihr Profil

- Sie haben Ihre kaufmännische Berufsausbildung abgeschlossen und mind. 2 Jahre Berufserfahrung.
- Sie besitzen eine Affinität zum Bereich Automobil.
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und an der Arbeit im Team.
- Sie beherrschen die gängigen MS Office Anwendungen.
- Für die Position sind gute Englischkenntnisse unabdingbar, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.
- Sie sind zuverlässig, sorgfältig, engagiert und aufgeschlossen.
- Sie lösen gerne Probleme und Konflikte.
- Sie sehen jede Reklamation als Chance.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



Ihr Ansprechpartner

SILKE BÜSTGENS

RECRUITING DUISBURG UND FILIALEN

 0203 3485171

 s.buestgens@buchbinder.de