



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit für unser Service-Center in Duisburg.

Buchbinder Rent-a-Car zeichnet sich durch seine Zuverlässigkeit, seine Fahrzeugflotte und die hohe Kundenzufriedenheit aus. Von unserem guten Vermietervice profitieren besonders unsere Kunden. Sie finden uns in über 160 Stationen in Deutschland, Österreich, Norditalien, der Slowakei und Ungarn.

Anstellungsverhältnis: Vollzeit

Einsatzort: Duisburg

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kunden am Telefon höflich und professionell.
- Sie geben die notwendigen Daten in unser internes Reservierungssystem ein.
- Sie bearbeiten bei Bedarf Reklamationen.
- Sie geben wichtige Informationen an die entsprechenden Schnittstellen im Unternehmen weiter.
- Sie aktualisieren im Team fortlaufend Ihr Wissen im Hinblick auf Preis, Produkt und Systemkenntnis.

Ihr Profil

- Sie sind entschlossen, sich dem Kunden gegenüber als „Mein Autovermieter“ zu präsentieren.
- Schichtdienst ist für Sie kein Fremdwort.
- Sie haben vorzugsweise erfolgreich Ihre Ausbildung abgeschlossen, gerne auch Berufsanfänger.
- Telefonischer Kundenkontakt bereitet Ihnen Freude ebenso die Arbeit im Team.
- Ihre Kommunikationsstärke beweisen Sie auch in englischer Sprache. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Sie beherrschen die gängigen IT-Instrumente.
- Kontaktfreude, Kundenorientierung und unternehmerisches Denken runden ihr Profil ab.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



Ihr Ansprechpartner

SILKE BÜSTGENS

RECRUITING DUISBURG UND FILIALEN

 0203 3485171

 s.buestgens@buchbinder.de