



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Shift Supervisor (m/w/d) Frankfurt Airport**

Buchbinder Rent-a-Car zeichnet sich durch seine Zuverlässigkeit, seine Fahrzeugflotte und die hohe Kundenzufriedenheit aus. Von unserem guten Vermietervice profitieren besonders unsere Kunden. Sie finden uns in über 150 Stationen in Deutschland, Österreich, Norditalien, der Slowakei und Ungarn.

**Anstellungsverhältnis:** Vollzeit, Schichtdienst

**Einsatzort:** Frankfurt Airport

## Ihre Aufgaben

- Sie erfüllen Kundenanforderungen auf höchstem Qualitätsniveau und gewährleisten dabei einen reibungslosen Serviceablauf am Front Counter.
- Sie führen ein Team von Rental Sales Agents und koordinieren die Personaleinsatzplanung.
- Sie disponieren zusammen mit dem Fleet Manager die Flotte und gewährleisten somit eine optimale Auslastung.
- Sie bearbeiten Reklamationen verantwortungsbewusst und vorausschauend.

## Wir bieten Ihnen...

- Ein attraktives Bonussystem mit überdurchschnittlichen Verdienstmöglichkeiten
- Mitarbeiterkonditionen für unseren Fuhrpark
- Internes Schulungsprogramm an unserer Akademie mit verschiedenen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Hilfsbereites und engagiertes Team mit einem positiven Arbeitsklima

## Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und idealerweise Erfahrung in der Dienstleistungs- und Touristikbranche sammeln können.
- Ihre Persönlichkeit zeichnet sich durch ein engagiertes, souveränes und freundliches Auftreten aus.
- Sie sind ein Organisationstalent und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick.
- Sie verfügen über eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B.
- Sie beherrschen die gängigen IT-Instrumente.
- Für die Position sind sehr gute Englischkenntnisse unabdingbar, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.
- Kontaktfreude, Kundenorientierung und unternehmerisches Denken runden ihr Profil ab.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

### Ihr Ansprechpartner

&NBSP;